**Bank Vostok API**

**Messanger**

**Історія змін**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версія** | **Опис** | **Автор** |
| 20 червня 2019 | 1.0 | Створення документу | Масляк Володимир |
| 13 вересня 2019 | 1.1 | Додано приклади та описання отримання логіну та паролю клієнта | Таращук Ігор |
| 06 грудня 2019 | 1.2 | Оновлено метод message (додана опис відправки push-повідомлень), додано метод setStatus для відправки статусу push-повідомлення, та метод реєстрація (оновлення) пристрою device | Масляк Володимир |

ЗМІСТ

[МЕТОДИ Messanger 4](#_Toc26518000)

[1. Метод token – отримання токену авторизації 4](#_Toc26518001)

[1.1 Створення облікового запису тестового та продуктивного середовища 4](#_Toc26518002)

[1.2 Приклад отримання логіну та паролю тестового середовища 5](#_Toc26518003)

[1.3 Приклад отримання токену через Postman 5](#_Toc26518004)

[2. Метод message – створення повідомлення для відправки 6](#_Toc26518005)

[2.1 Приклад відправлення повідомлення через Postman 8](#_Toc26518006)

[2.2. Приклад заповнення блоку Data для Push повідомлення: 9](#_Toc26518007)

[3. Метод report – звіт про доставку 12](#_Toc26518008)

[3.2 Приклад отримання статусу повідомлення через Postman 12](#_Toc26518009)

[4. Метод setStatus – встановлення статусу Push-повідомлення (метод Post) 13](#_Toc26518010)

[4. Метод Device – реєстрація (оновлення) пристрою в Messanger 14](#_Toc26518011)

# МЕТОДИ Messanger

Тестові запити відправляти за адресою: <https://test.api.vostok.bank/api/1.0/exec/messenger>.

Робочі запити відправляти за адресою: [https://production.api.vostok.bank/api/1.0/exec/messenger](https://production.api.vostok.bank/api/1.0/exec/messenger%20).

Доступні методи:

* **token** – отримання токену авторизації;
* **message** – створення повідомлення для відправки;
* **report** – звіт про доставку повідомлення.
* **setStatus - /////**
* **device – метод додавання девайсу**
* **clientReport – звіт про доставку повідомлення по певному клієнту за період.**

Усі методи, крім token, використовують авторизацію Bearer Token, у заголовку «Authorization» передається «Bearer {token}», де token - access\_token, отриманий в методі token.

При отриманні 401 помилки необхідно заново отримати токен.

## 1. Метод token – отримання токену авторизації

*Запит:*

*{*

*"client": "string",*

*"password": "string"*

*}*

* *client* – унікальний код клієнта (видається клієнтові при реєстрації);
* *password* – пароль клієнта (видається клієнтові при реєстрації).

*Відповідь:*

*{*

*"accessToken": "string",*

*"clientId": 1,*

*"expires": "2019-05-08T13:36:58.5420382"*

*}*

* *accessToken* – отриманий токен авторизації;
* *clientId* – унікальний код клієнта (аналогічний тому, що переданий на вході);
* *expires* – дата і час закінчення терміну дії токену.

### Створення облікового запису тестового та продуктивного середовища

Для створення облікового запису (отримання логіна та паролю) необхідно написати листа на адресу [sms\_Inspectors@bankvostok.com.ua](mailto:sms_Inspectors@bankvostok.com.ua) з наступною інформацією:

* Назва організації
* Назва клієнта
* Аліас відправника (ім’я, яке буде відображено в повідомленні отримувача)
* Короткий опис бізнес-задач, під яку створено клієнта
* Відповідальний
  + Контактні дані
  + Контактний телефон
  + Контактний e-mail
* Test e-mail (опціонально для тестового середовища)

Тестове середовище можна налаштувати в режимі відправки e-mail замість повідомлень. Це зручно, щоб тестувати функціонал без затрат, для цього необхідно вказати пошту, на яку будуть надходити листи (приклади вказані нижче).

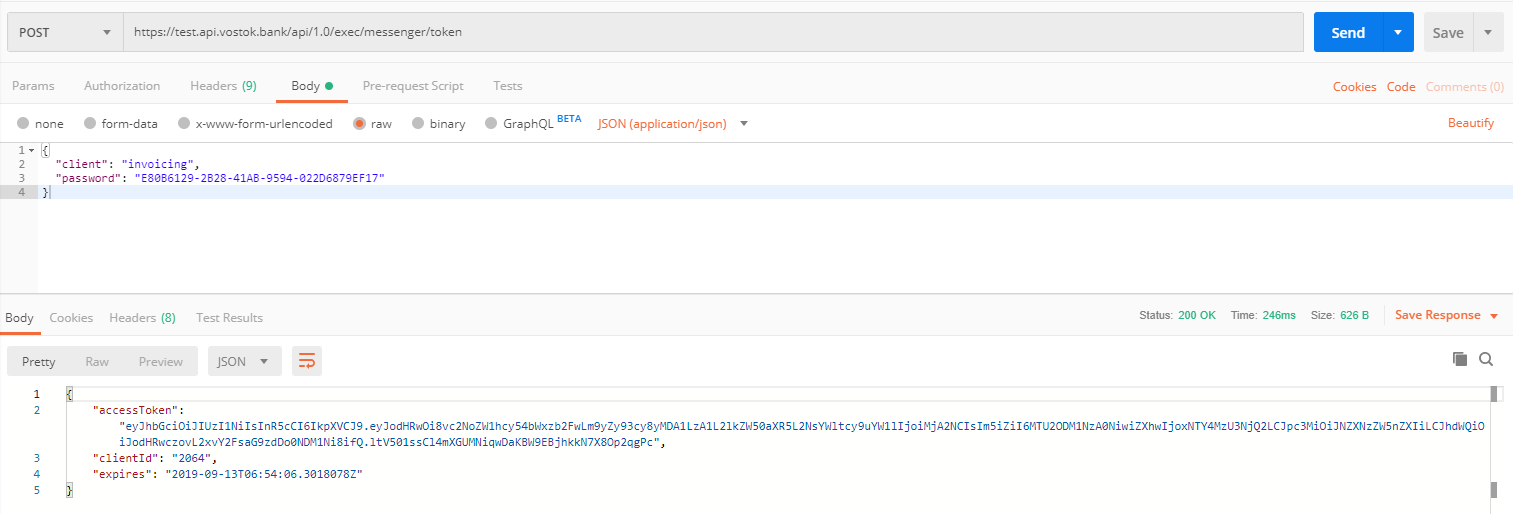
### Приклад отримання логіну та паролю тестового середовища

Відправлено лист для отримання логіну та паролю клієнта:

* Назва організації : ПАТ «Банк ВОСТОК»
* Назва клієнта : invoicing
* Аліас відправника: BANKVOSTOK
* Короткий опис бізнес-задач: Відправка повідомлень про отримання виставленого рахунку
* Відповідальний
  + Контактні дані : Шваб Андрій Валерійович
  + Контактний телефон: 0961234567
  + Контактний e-mail: a.shvab@bankvostok.com.ua
* Test e-mail: [a.shvab@bankvostok.com.ua](mailto:a.shvab@bankvostok.com.ua)

Отримано: *client=*invoicing, password=E80B6129-2B28-41AB-9594-022D6879EF17

### Приклад отримання токену через Postman



## 2. Метод message – створення повідомлення для відправки

Метод для створення і передачі повідомлення на відправку.

Доступні канали відправки повідомлень:

Push – відправка push повідомлення на мобільний додаток користувача;

Viber – відправка повідомлення у Viber користувача;

SMS – відправка звичайного SMS-повідомлення.

По замовчуванню Messanger намагається відправити повідомлення в такій послідовності (якщо спроба невдала – переходимо до наступного каналу, якщо успішна – повідомлення рахується відправленим):

**Push -> Viber -> SMS**

*Запит:*

*{*

*"recipient": "string",*

*"externalId": "string",*

*"isPromotional": true,*

*"channel": {*

*"viber": {*

*"text": "string",*

*"ttl": 0,*

*"imageUrl": "string",*

*"caption": "string",*

*"actionUrl": "string",*

*"iosExpirityText": "string"*

*},*

*"sms": {*

*"text": "string",*

*"ttl": 0,*

*"isTranslit": true*

*},*

*"push": {*

*"text": "string",*

*"ttl": 0,*

*"Caption": "string",*

*"Data" : {*

*"json": { блок повідомлення відповідно до специфікації Firebase\* }*

*}*

*}*

*}*

*}*

* *recipient* – номер телефону одержувача повідомлення (у форматі +380000000000);
* *externalId* – зовнішній код повідомлення на стороні агента;
* *isPromotional* – ознака, що повідомлення є рекламним;
* *channel* – список каналів для відправки:
  + *viber* – реквізити повідомлення для відправки через Viber:
    - *text* – текст повідомлення (до 1000 символів);
    - *ttl* – час на відправку повідомлення (при перевищенні зазначеного часу повідомлення вважається не доставленим, від 25 до 86400);
    - *imageUrl* – URL зображення кнопки в повідомленні;
    - *actionUrl* – URL для переходу після натискання на кнопку в повідомленні;
    - *iosExpirityText* – тільки для одержувачів з iOS - текст повідомлення про прострочення доставки;
  + *sms* – реквізити для відправки повідомлення через SMS:
    - *text* – текст повідомлення (до 160 символів латиниця, до 70 кирилиця, повідомлення більше вказаних – буде розбиватись на частини відповідно до специфікації провайдера);
    - *ttl* – час на відправку повідомлення (при перевищенні зазначеного часу повідомлення вважається не доставленим, від 15 до 259200);
    - *isTranslit* – транслітерація повідомлення.
  + *push*  – реквізити для відправки push-повідомлення через FCM:
    - *text* – текст повідомлення (до 800 символів);
    - *ttl* – час на відправку повідомлення (при перевищенні зазначеного часу повідомлення вважається не доставленим, від 15 до 259200);
    - *Caption* – заголовок push-повідомлення;
    - *Data* – блок реквізитів повідомлення відповідно до специфікації Firebase, який обробляється мобільним додатком (детальніше за посиланням <https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/concept-options>). В даному блоці можна передавати довільний набір параметрів, які необхідні для мобільного додатку. Крім переданих реквізитів в даний блок буде завжди автоматично додаватись параметр *ClientMessageId* (унікальний код повідомленння, який передається в полі *externalId).* Він необхідний в майбутньому при ідентифікації повідомлення для подальшого оновлення статусу методом setStatus.

Приклад заповнення – нижче в п.2.2.

*Успішна відповідь:*

*{*

*"messageId": "string",*

*"externalId": "string",*

*"status": {*

*"statusTime": "2019-05-08T12:53:48.018",*

*"statusId": 0*

*},*

*"statuses": {*

*"push": {*

*"statusTime": "2019-05-08T12:53:48.018",*

*"statusId": 0*

*},*

*"viber": {*

*"statusTime": "2019-05-08T12:53:48.018",*

*"statusId": 0*

*},*

*"sms": {*

*"statusTime": "2019-05-08T12:53:48.018",*

*"statusId": 0*

*}*

*}*

*}*

* *messageId* – унікальний код повідомлення;
* *externalId* – зовнішній код повідомлення на стороні агента;
* *status* – статуси повідомлення для різних каналів:
  + *statusTime* – дата і час статусу;
  + *statusId* – код статусу;
* *statuses* – статуси повідомлення в розрізі каналів відправки:
  + *push*/viber/sms– канал доставки повідомлення:
    - *statusTime* – дата і час статусу;
    - *statusId* – код статусу.

Можливі статуси вказані в таблиці нижче.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **statusId** | **statusName** | **statusDescription** |
| 1 | CREATED | Повідомлення створено |
| 2 | SENT | Повідомлення відправлено |
| 3 | ERROR | При створенні або надсиланні повідомлення виникла помилка |
| 4 | EXCEPTION | При створенні або надсиланні повідомлення виникла внутрішня помилка сервісу |
| 5 | NOTSENT | Повідомлення не відправлено |
| 7 | DELIVERING | Повідомлення в процесі доставки |
| 9 | DELIVERED | Повідомлення доставлено |
| 10 | UNDELIV | Повідомлення, яке не вдалося доставити |
| 11 | DELIVERED | Повідомлення доставлено |

*Помилка:*

*{*

*"error": {*

*"errorCode": 13,*

*"errorString": "TOKEN\_INVALID",*

*"errorTrace": null,*

*"httpStatusCode": 401*

*},*

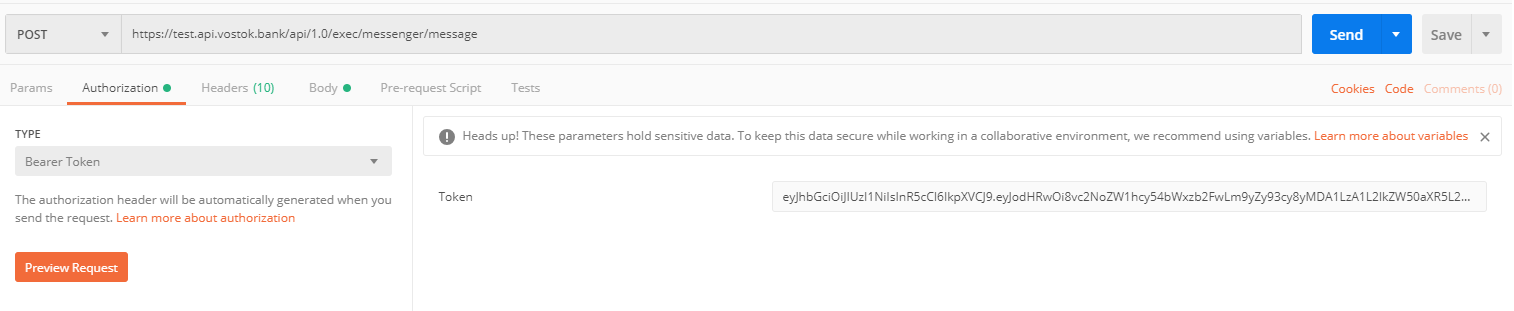
*"Headers": null*

*}*

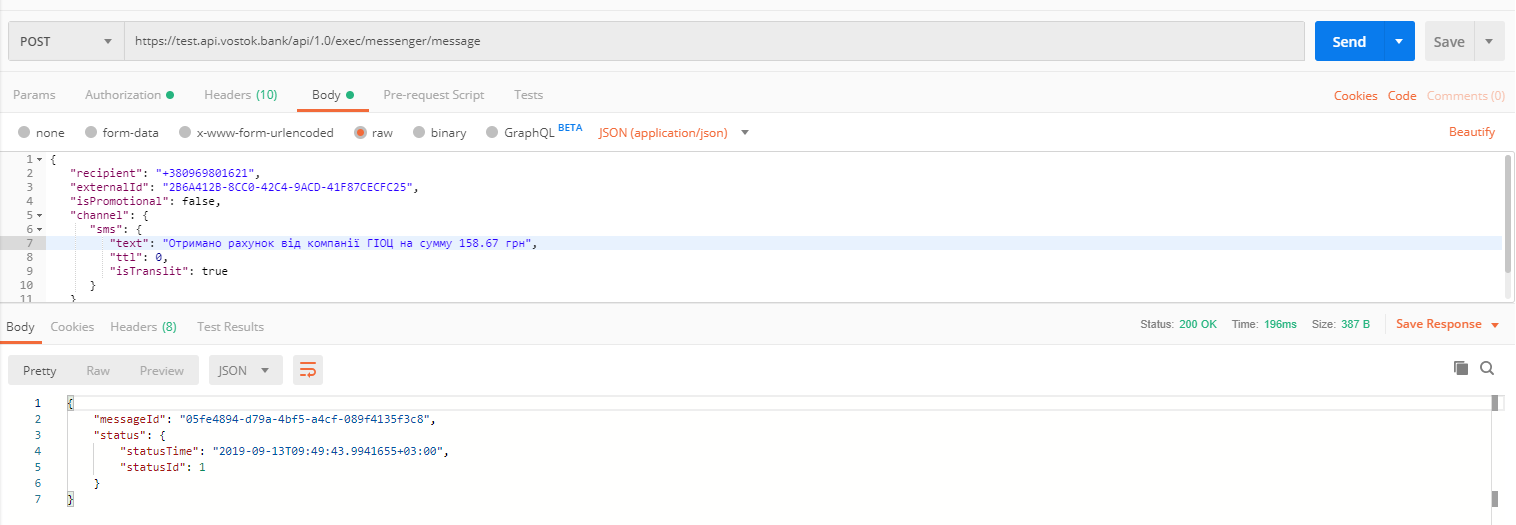
* *error* – дані про помилку:
  + *errorCode* – код помилки;
  + *errorString* – текст помилки (для клієнта);
  + *errorTrace* – розширений текст помилки (trace);
  + *httpStatusCode* – http-код помилки;
* *Headers* – заголовки http відповідей.

### 2.1 Приклад відправлення повідомлення через Postman

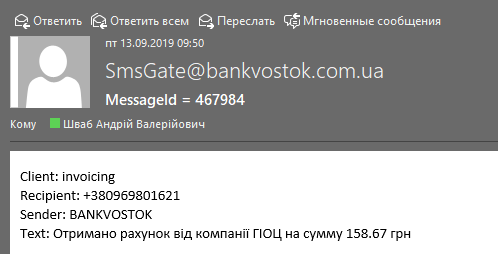
Використовуємо попередньо отриманий токен.



Відправляємо повідомлення.



Отримуємо тестове повідомлення на e-mail.



### 2.2. Приклад заповнення блоку Data для Push повідомлення:

*{*

*"type": "operationPush",*

*"id": 146106796,*

*"serviceId": 0,*

*"sourceId": 2,*

*"sourceOperationId": 0,*

*"printDocumentId": 0,*

*"date": 1575615462000,*

*"isIncome": false,*

*"direction": 2,*

*"isRepeated": false,*

*"isPrintable": true,*

*"invoiceSum": {*

*"currency": "UAH",*

*"amount": 74*

*},*

*"sum": {*

*"currency": "UAH",*

*"amount": 74*

*},*

*"sumEquiv": {*

*"currency": "ГРН",*

*"amount": 74*

*},*

*"cardIsPrepaidFrom": false,*

*"cardIsPrepaidTo": false,*

*"statusCode": 1,*

*"category": "restaurant",*

*"title": "«МакДональдз»",*

*"printType": "CustomPrinting",*

*"participantFrom": {*

*"label": "Ресторани та кафе",*

*"value": ""*

*},*

*"participantTo": {*

*"label": "Ресторани та кафе",*

*"value": ""*

*},*

*"fields": [*

*{*

*"name": "balance",*

*"label": "Залишок:",*

*"value": "ГРН",*

*"isShowInPreview": false*

*},*

*{*

*"name": "additionalCategory",*

*"label": "Категорія:",*

*"value": "Ресторани та кафе",*

*"isShowInPreview": false*

*},*

*{*

*"name": "approvalCode",*

*"label": "Код авторизації:",*

*"value": "111111",*

*"isShowInPreview": false*

*},*

*{*

*"name": "transactionAmount",*

*"label": "Сума:",*

*"value": "74,00 ГРН",*

*"isShowInPreview": false*

*},*

*{*

*"name": "balance",*

*"label": "Залишок:",*

*"value": "9627,66 ГРН",*

*"isShowInPreview": false*

*},*

*{*

*"name": "geo",*

*"label": "",*

*"value": {*

*"address": "Україна, місто Київ, вул. Вишгородська, буд. 33А",*

*"lat": "50.5064",*

*"lng": "30.4503",*

*"content": "<div class=\"widget\_mapLinks\_infoWindowContentItem\">«МакДональдз»</div><div class=\"widget\_mapLinks\_infoWindowContentItem\">Україна, місто Київ, вул. Вишгородська, буд. 33А</div>",*

*"title": "«МакДональдз»"*

*},*

*"isShowInPreview": true*

*}*

*],*

*"geo": [*

*{*

*"address": "Україна, місто Київ, вул. Вишгородська, буд. 33А",*

*"lat": "50.5064",*

*"lng": "30.4503",*

*"content": "<div class=\"widget\_mapLinks\_infoWindowContentItem\">«МакДональдз»</div><div class=\"widget\_mapLinks\_infoWindowContentItem\">Україна, місто Київ, вул. Вишгородська, буд. 33А</div>",*

*"title": "«МакДональдз»"*

*}*

*],*

*"tags": [],*

*"channel": {*

*"name": "PayPass",*

*"description": "PayPass",*

*"icon": "/Content/images/history-icons/channels/channel-paypass.png"*

*},*

*"clientMessageId": "146106796",*

*"ImageCode": "mcdonalds"*

*}*

## 3. Метод report – звіт про доставку

*Запит:*

*{*

*"guidId": "string",*

*"externalId": "string",*

*"smsGateId": 0*

*}*

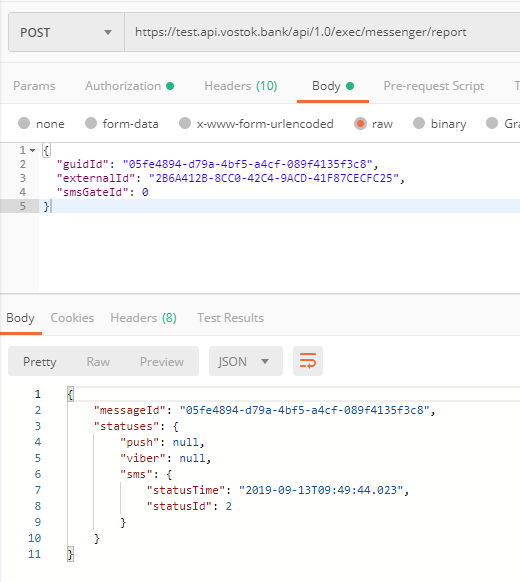
* *guidId* – унікальний код повідомлення (messageId);
* *externalId* – зовнішній код повідомлення на стороні агента;
* *smsGateId* – унікальний код повідомлення Messanger.

Статуси повідомлень Viber I SMS надаються провайдером.

Для отримання статусу push-повідомлень – їх потрібно передавати зі сторони клієнта через метод setStatus (при доставці або прочитанні повідомлення на пристрою користувача).

*Відповідь аналогічна запиту message.*

### 3.2 Приклад отримання статусу повідомлення через Postman



## 4. Метод setStatus – встановлення статусу Push-повідомлення (метод Post)

*Запит:*

*{*

*"ClientMessageId":"7c6d081c-9ac0-45fe-b3dd-8e4c88a44459",*

*"ClientMessageStatus":"Delivered"*

*}*

* *ClientMessageId –* унікальний код повідомлення (MessageId), який отпримано при відправленні push-повідомлення методом **message**.
* *ClientMessageStatus –* статус повідомлення

Приймаються наступні статуси:

* **Delivered** - повідомлення успішно доставлено на пристрій користувача;
* **Read** – повідомлення прочитано користувачем.

*Успішна відповідь:*

*{*

*"ErrorCode" = 0,*

*"ErrorMessage" = "OK”*

*}*

* *errorCode* – код помилки;
* *errorMessage* – текст помилки (для клієнта).

## 4. Метод Device – реєстрація (оновлення) пристрою в Messanger

Метод для реєстрації або оновлення параметрів пристрою користувача в Messanger. Виклик даного методу обов’язковий для можливості відправки push-повідомлень на пристрій.

*Запит:*

*{*

*"DeviceId": "a1c62633f9aad6b7",*

*"Phone": "+380981111111",*

*"PushId": "eBVeDnJ8lZw:APA91bE9q9HBn6JLOpGCvq7lVOJxGzFLXLMAWHhVp-pBqNc807wdbC-DiVMaaz1i6UJPoUF9kIKqJjZpZ\_J0mr3hUaPFd4MXNrW6de9kF8QlTAuC3kEIa3S7PtZWQx3D65jn9SHeGXbf",*

*"OperationSystem": "Android",*

*"DeviceName": "PSP5520DUO",*

*"OperationSystemVersion": 494*

*}*

* *DeviceId –* унікальний код пристрою користувача;
* *Phone –* номер телефону користувача;
* *PushId* – унікальний ідентифікатор пристрою користувача на платформі Firebase. Докладніше: <https://firebase.google.com/docs/auth/admin/create-custom-tokens>
* *OperationSystem* – операційна система пристрою користувача(Android чи IOS);
* *DeviceName* – назва (модель) пристрою;
* *OperationSystemVersion* – версія збірки мобільного додатку(необов’язково);

*Успішна відповідь:*

*{*

*"ErrorCode" = 0,*

*"ErrorMessage" = "OK”,*

*"DeviceId": 123456*

*}*

* *ErrorCode* – код помилки;
* *ErrorMessage* – текст помилки;
* *DeviceId* – унікальний код пристрою клієнта в Messanger.